



SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor in interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

Aprobat,
Manager General
Ec.Prina Marinela

**Procedura operațională
privind
primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni
subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana
desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția
avertizorilor în interes public**

Ediția I, Revizia 0

Cod: PO. 102-03

Exemplar controlat nr.1

Document valabil din data de : 30.10.2023

Reproducerea, utilizarea sau difuzarea către o terță parte a acestui document, fără permisiunea scrisă a SAJ OLT, nu este permisă.

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Tudor Iulian	Persoana desemnată	20.10.2023	
1.2.	Verificat	Hrubaru Alina	Șef Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	25.10.2023	
1.3.	Aprobat	Prina Marinela	Manager General	30.10.2023	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
	1	2	3	4
2.1.	Ediția I	-	-	30.10.2023
2.2.	Revizia 1			
2.3.	Revizia 2			
.....	Revizia			
.....	Ediția a II-a			
.....	Revizia 1			
2.n.				

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Se găsește în Anexa nr. 3

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

4. Scopul **procedurii** .

4.1 Procedura stabilește regulile și responsabilitățile pentru tratarea cu deosebită atenție a tuturor sesizărilor și luarea măsurilor pentru soluționarea imediată a acestora.

4.2 Sprijina auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe manager, în luarea deciziilor.

4.1. Stabilește modul de protecție a **avertizorului în interes public**.

5. **Domeniul de aplicare**

5.1 Prezenta procedura reglementează modalitatea de primire, de examinare și soluționare a raportărilor, drepturile și obligațiile persoanelor care efectuează raportări sau divulga la nivelul Serviciului de Ambulanță Județean Olt informații privind încălcări ale legii, măsurile de protecție a acestora, obligațiile Serviciului de Ambulanță Județean Olt, drepturilor persoanelor vizate, precum și atribuțiile unității sanitare publice, respectiv cele ale autorității competente.

5.2 Dispozițiile prezentei proceduri se aplică în situațiile în care reglementările din actele normative nominalizate nu conțin norme speciale cu caracter obligatoriu privind raportarea încălcărilor legii.

5.3 Prezenta procedura nu aduce atingere dispozițiilor privind :

- a. Protecția informațiilor clasificate
- b. Secretul profesional al avocatului
- c. Confidențialitatea informațiilor medicale
- d. Caracterul secret al deliberărilor judiciare
- e. Normele de procedura penală

5.4 Prezenta procedura se aplică persoanelor care efectuează raportări și care au obținut informații referitoare la încălcări ale legii, într-un context profesional în cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Olt, art.2 din Legea nr.361/16 decembrie 2022.

5.5 Procedura se aplică și persoanelor ale căror raporturi de muncă cu Serviciul de Ambulanță Județean Olt nu au început încă și care efectuează raportări prin intermediul canalelor de raportare interne sau divulga informații privind încălcări ale legii obținute în timpul procesului de recrutare sau altor negocieri precontractuale sau în cazul în care raportul de muncă sau de serviciu a încetat.

6. **Documente de referință**

6.1 Reglementări internaționale .

Directiva UE 1937/2019 a Parlamentului European și Consiliului din 23 octombrie 2019 privind protecția persoanelor care raportează încălcări ale dreptului Uniunii, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria I, nr. 305 din 26 noiembrie 2019

6.1. Legislație primară.

- ✓ Legea 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public;
- ✓ Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr.144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate;

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

6.3.Legislație secundară

- ✓ Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificări și completări ulterioare;
- ✓ L.53/2003 –codul muncii ,republicată și modificată .

6.4.Alte referințe

- ✓ Regulamentul intern al unității
- ✓ Regulamentul de Organizare și Funcționare al unității
- ✓ Codul etic al unității

7.Definiții și abrevieri

7.1. Încălări ale legii - fapte care constau într-o acțiune sau inacțiune care constituie nerespectări ale dispozițiilor legale, care privesc domenii cum ar fi: achizițiile publice; serviciile, produsele și piețele financiare, precum și prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului; siguranța și conformitatea produselor; siguranța transportului; protecția mediului; protecția radiologică și siguranța nucleară; siguranța alimentelor și a hranei pentru animale, sănătatea și bunăstarea animalelor; sănătatea publică; protecția consumatorilor; protecția vieții private și a datelor cu caracter personal și a securității rețelelor și sistemelor informatice, prevăzute în anexa nr. 2, încălcări care aduc atingere intereselor financiare ale Uniunii Europene, astfel cum sunt menționate la art. 325 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene și cum sunt detaliate în măsurile relevante ale Uniunii Europene; încălcări referitoare la piața internă, menționate la art. 26 alin. (2) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, inclusiv încălcări ale normelor Uniunii Europene în materie de concurență și de ajutoare de stat, precum și încălcări referitoare la piața internă în ceea ce privește actele care încalcă normele privind impozitarea societăților sau mecanismele al căror scop este obținerea unui avantaj fiscal ce contravine obiectului sau scopului dreptului aplicabil în materie de impozitare a societăților, ce reprezintă abateri disciplinare, contravenții sau infracțiuni, sau care contravin obiectului sau scopului legii;

7.2.Informații referitoare la încălcări ale legii - informații, inclusiv suspiciuni rezonabile, cu privire la încălcări efective sau potențiale ale legii, care s-au produs sau care sunt susceptibile să se producă în cadrul autorităților, instituțiilor publice sau în cadrul altor persoane juridice de drept public, precum și în cadrul persoanelor juridice de drept privat, în care lucrează sau a lucrat avertizorul în interes public sau cu care acesta este sau a fost în contact prin intermediul activității sale, precum și informațiile cu privire la încercări de a ascunde astfel de încălcări;

7.3.Raportare - comunicarea orală sau scrisă de informații, potrivit modalităților prevăzute la art. 5 alin. (4), cu privire la orice faptă care reprezintă o încălcare a legii;

7.4.Raportare internă - comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii din cadrul unei autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public, precum și din cadrul persoanelor juridice de drept privat.

7.4.1Raportarea internă- se realizează prin mijloacele puse la dispoziție de Serviciul de Ambulanță Județean Olt pentru efectuarea de raportări privind încălcări ale legii, acestea **constituind canalele interne de raportare**;

7.5.Raportare externă - comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii realizată prin canalele externe de raportare reprezentate de Agenția Națională de Integritate –denumită Agenția . (art.3 pct. 15, L.361/2022);

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

7.6.Divulgare publică - punerea la dispoziție, în orice mod, în spațiul public a informațiilor referitoare la încălcări ale legii;

7.7.Avertizor în interes public - persoana fizică care efectuează o raportare sau divulgă public informații referitoare la încălcări ale legii, obținute în context profesional;

7.8.Facilitator - persoana fizică ce asistă avertizorul în interes public în procesul de raportare într-un context profesional și a cărui asistență trebuie să fie confidențială;

7.9.Context profesional - activități profesionale, actuale sau anterioare, de orice natură, remunerate sau nu, desfășurate în cadrul autorităților, instituțiilor publice, altor persoane juridice de drept public, precum și în cadrul persoanelor juridice de drept privat, în baza cărora persoanele pot obține informații referitoare la încălcări ale legii și pot suferi represalii în caz de raportare a acestora;

7.10.Lucrător - persoana fizică ce se află într-un raport de muncă sau raport de serviciu, în temeiul dispozițiilor de drept comun sau speciale în materie, și prestează muncă în schimbul unei remunerații;

7.11.Persoană vizată prin raportare - persoana fizică sau juridică menționată în raportare sau în divulgarea publică drept persoana căreia i se atribuie încălcarea legii sau cu care persoana respectivă este asociată;

7.12.Represalii - orice acțiune sau omisiune, directă sau indirectă, apărută într-un context profesional, care este determinată de raportarea internă sau externă ori de divulgarea publică și care provoacă sau poate provoca prejudicii avertizorului în interes public;

7.13.Acțiuni subsecvente - orice acțiune întreprinsă de către destinatarul unei raportări interne sau de către autoritatea competentă în vederea soluționării raportării și, acolo unde este cazul, a remedierii încălcării raportate;

7.14.Informarea - transmiterea către avertizorul în interes public a unor informații referitoare la acțiunile subsecvente și la motivele unor astfel de acțiuni;

7.15.Autoritate competentă să primească raportări privind încălcări ale legii reprezintă:

a)autoritățile și instituțiile publice care, potrivit dispozițiilor legale speciale, primesc și soluționează raportări referitoare la încălcări ale legii, în domeniul lor de competență;

b)Agenția Națională de Integritate, denumită în continuare **Agenția**;

c)alte autorități și instituții publice cărora **Agenția** le transmite raportările spre competență soluționare;

7.16.Persoana desemnată/ persoane - responsabilul cu atribuțiile prevăzute la art. 10 alin. (1) lit. c), numit la nivelul instituției publice . În funcție de numărul de angajați, atribuțiile pot fi exercitate de către o persoană, un compartiment sau pot fi externalizate către un terț, denumit în continuare *terț desemnat*.

7.17.Normă internă – Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul Intern, deciziile managerului, precum și orice procedură de sistem sau operațională aplicabilă în Serviciul Județean de Ambulanta OLT.

7.18.Abrevieri

Nr. crt.	Abrevierea	Termen abreviat
1	P.O	Procedura operațională
2	E	Elaborare

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

3	V	Verificare
4	A	Aprobare
5	Ap	Aplicare, implementare
6	Ah	Arhivare
7	SJA OLT	Serviciul de Ambulanta Judetean Olt
8	Art.	articol

8.Aspecte generale privind raportarea .

8.1. Principiile care guvernează protecția raportărilor privind încălcări ale legii :

a) principiul legalității -instituția publică (SJA OLT) are obligația de a respecta drepturile și libertățile fundamentale ,prin asigurarea respectării depline ,printre altele ,a libertății de exprimare și de informare ,a dreptului la protecția datelor cu caracter personal ,a dreptului la un nivel ridicat de protecție a sănătății umane , a dreptului la apărare .

b).principiul responsabilității, conform căruia avertizorul de interes public are obligația de a prezenta date sau informații cu privire la faptele raportate .

c).principiul imparțialității, potrivit căruia examinarea și soluționarea raportărilor se fac fără subiectivism, indiferent de convingerile și interesele persoanelor responsabile de soluționarea acestora;

d). principiul bunei administrări, potrivit căruia autoritățile și instituțiile publice, alte persoane juridice de drept public sunt datorate să își desfășoare activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență și eficacitate a folosirii resurselor;

e).principiul echilibrului, potrivit căruia nicio persoană nu se poate prevala de prevederile prezentei legi pentru a diminua sancțiunea administrativă sau disciplinară pentru o faptă a sa mai gravă care nu are legătură cu raportarea;

f)principiul bunei-credințe, potrivit căruia este ocrotită persoana care a avut motive întemeiate să creadă că informațiile referitoare la încălcările raportate erau adevărate la momentul raportării și că respectivele informații intrau în domeniul de aplicare al prezentei legi.

9. Descrierea procedurii

9.1. Raportarea privind încălcări ale legii se efectuează ,în principal ,prin intermediul canalelor interne de raportare existente .

9.2. Avertizorul de interes public care efectuează o raportare privind încălcări ale legii poate alege , însa ,între canalul intern de raportare și canalul extern de raportare .

9.3. Raportarea se face în scris , pe suport de hârtie sau în format electronic ,prin comunicare la liniile telefonice sau prin alte sisteme de mesagerie vocală,sau prin întâlnire față în față,la cererea avertizorului de interes public .

9.4. Potrivit prevederilor art.6 din Legea nr. 361/2022 „Raportarea cuprinde ,cel puțin : numele și prenumele ,datele de contact ale avertizorului în interes public ,contextul profesional în care au fost obținute informațiile ,persoana vizată ,dacă este cunoscută, descrierea faptei susceptibile să constituie încălcare a legii în cadrul unității , precum și , după caz, probele în susținerea raportării, data și semnătura, după caz.

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), raportarea care nu cuprinde numele, prenumele, datele de contact sau semnătura avertizorului în interes public se examinează și se soluționează în măsura în care conține indicii referitoare la încălcări ale legii.

9.5 Evidența raportărilor .

1. Serviciul de Ambulanță Județean Olt , prin persoana desemnată potrivit prevederilor art. 10 alin. (1) lit. c) are obligația de a păstra evidența raportărilor în registru.

2. Raportările se înscriu în registrul ,care cuprinde data primirii raportării ,numele și prenumele ,datele de contact ale avertizorului de interes public ,obiectul raportării și modalitatea de soluționare .

3. Registrul se ține în format electronic. Modelul registrului este prezentat în anexa nr.2

4. Persoana sau compartimentul desemnat, au obligația de a menține statistici cu privire la raportările care privesc încălcări ale legii.

9.6 Durata de păstrare .

1. SJA OLT păstrează evidența tuturor raportărilor primite cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea .Raportările se păstrează 5 ani. După expirarea perioadei de păstrare de 5 ani, acestea se distrug, indiferent de suportul pe care sunt păstrate.

2. În cazul în care pentru raportare se utilizează o linie telefonică sau un alt sistem de mesagerie vocală, persoana desemnată are obligația de a documenta raportarea în unul dintre următoarele moduri:

- a) prin efectuarea unei înregistrări a conversației într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului în interes public;
- b) printr-o transcriere completă și exactă a conversației.

(3) În cazul în care pentru raportare se utilizează o linie telefonică sau un alt sistem de mesagerie vocală în care conversațiile nu pot fi înregistrate, persoana desemnată are obligația de a întocmi un proces-verbal de transcriere completă și exactă a conversației. Persoanele desemnate oferă avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-și exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia.

(4) În cazul în care avertizorul în interes public solicită ca raportarea să aibă loc în prezența persoanei desemnate, aceasta are obligația de a întocmi un proces-verbal de consemnare, într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului în interes public. Persoana desemnată oferă avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-și exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia.

(5) În cazul în care avertizorul în interes public nu își exprimă consimțământul pentru transcrierea sau înregistrarea conversației, acesta este îndrumat să raporteze în scris, pe suport hârtie, persoanei desemnate, sau în format electronic, la o adresă de poștă electronică dedicată.

9.7. Obligația de a păstra confidențialitatea

(1) Persoana desemnată să soluționeze raportarea are obligația de a nu dezvălui identitatea avertizorului în interes public și nici informațiile care ar permite identificarea directă sau indirectă a acestuia, cu excepția situației în care are consimțământul expres al acestuia.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), identitatea avertizorului în interes public și orice altă informație prevăzută la alin. (1) pot fi divulgate numai în cazul în care acest lucru este o obligație impusă de lege, cu respectarea condițiilor și a limitelor prevăzute de aceasta.

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

(3) În cazul prevăzut la alin. (2), avertizorul în interes public este informat anterior, în scris, cu privire la divulgarea identității și a motivelor divulgării datelor confidențiale în cauză. Obligația nu există în cazul în care informarea ar periclita investigațiile sau procedurile judiciare.

(4) Informațiile din cuprinsul raportărilor care constituie secrete comerciale nu pot fi utilizate sau divulgate în alte scopuri decât cele necesare soluționării raportării.

(5) Obligația de a păstra confidențialitatea nu există în cazul în care avertizorul în interes public a dezvăluit în mod intenționat identitatea sa în contextul unei divulgări publice.

(6) Obligația de a păstra confidențialitatea se menține și în cazul în care raportarea ajunge din eroare la o altă persoană din cadrul Serviciului de Ambulanta Județean Olt , alta decât persoana desemnată. În acest caz, raportarea este înaintată, de îndată, persoanei desemnate.

10. Procedura privind raportarea internă .

Serviciul de Ambulanta Județean Olt ,are obligația de a identifica sau institui canale interne de raportare și de a stabili proceduri de raportare internă și pentru efectuarea de acțiuni subsecvente.art.9 L.361/2022.

10.1. Procedurile de raportare internă și de efectuare de acțiuni subsecvente trebuie să cuprindă următoarele elemente:

- a) conceperea, instituirea și gestionarea modalității de primire a raportărilor astfel încât să fie protejată confidențialitatea identității avertizorului în interes public și a oricărei părți terțe menționate în raportare și să se împiedice accesul la raportare al personalului neautorizat;
- b) obligația de a transmite avertizorului în interes public confirmarea primirii raportării, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la primirea acesteia;
- c) desemnarea unei persoane, a unui compartiment sau a unui terț, cu atribuții în ceea ce privește primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor, care să acționeze cu imparțialitate și care să fie independent în exercitarea acestor atribuții;
- d) efectuarea cu diligență a acțiunilor subsecvente de către persoana desemnată;
- e) obligația de informare a avertizorului în interes public cu privire la stadiul acțiunilor subsecvente, în termen de cel mult 3 luni de la data confirmării de primire sau, în cazul în care nu i s-a confirmat primirea raportării, de la expirarea termenului de 7 zile prevăzut la lit. b), precum și, ulterior, ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora;
- f) obligația de informare a conducătorilor autorităților, instituțiilor publice, altor persoane juridice de drept public, precum și persoanelor juridice de drept privat, cu privire la modalitatea de soluționare a raportării;
- g) obligația de a furniza informații clare și ușor accesibile privind procedurile de raportare externă către autoritățile competente și, după caz, către instituțiile, organele, oficiile sau agențiile Uniunii Europene;
- h) obligația de informare a avertizorului în interes public cu privire la modalitatea de soluționare a raportării.

10.2. Persoana desemnată, precum și mijloacele de raportare trebuie aduse la cunoștința fiecărui angajat, prin afișare pe pagina de internet a instituției și prin afișare la sediu, într-un loc vizibil și

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

accesibil. SJA OLT trebuie să se asigure că, în orice moment, cel puțin un mijloc de raportare este accesibil.

10.3 Clasarea raportării :

(1) Raportarea se clasează atunci când :

a) nu conține elementele prevăzute la art. 6, altele decât datele de identificare a avertizorului în interes public, iar persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită;

b) raportarea este transmisă anonim și nu conține suficiente informații referitoare la încălcări ale legii, care să permită analizarea și soluționarea raportării, iar persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), soluția de clasare se comunică avertizorului în interes public, cu indicarea temeiului legal.

(3) În cazul în care o persoană face mai multe raportări cu același obiect, acestea se conexează, avertizorul în interes public urmând să primească o singură informare. Dacă după trimiterea acesteia se primește o nouă raportare cu același obiect, fără a prezenta informații suplimentare care să justifice o acțiune subsecventă diferită, aceasta se clasează.

(4) Persoana desemnată în conformitate cu art. 10 alin. (1) lit. c) poate decide încheierea procedurii dacă după examinarea raportării se constată că este o încălcare în mod clar minoră și nu necesită acțiuni subsecvente suplimentare, altele decât închiderea procedurii. Această prevedere nu aduce atingere obligației de a păstra confidențialitatea, de a informa avertizorul în interes public și nu aduce atingere nici altor obligații sau altor proceduri aplicabile de remediere a încălcării raportate.

(5) Soluția de clasare se comunică avertizorului în interes public, cu indicarea temeiului legal.

(6) Avertizorul în interes public beneficiază de măsurile de protecție prevăzute de L.261/2022. Este interzisă orice formă de represalii împotriva avertizorilor de interes public, amenințări cu represalii sau tentative de represalii.

11. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

Nr. crt.	Compartimentul (postul)/acțiunea (operațiunea)	I	II	III	IV	V	VI	
	0	1	2	3	4	5	6	
1.	a	E						
2.	b		V					
3.	c			A				
4.	d				Ap.			
5.	e					Ap.		
6.	f						Ah.	

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

Raportarea de informații privind încălcări ale legii, cunoscând că acestea sunt nereale, constituie contravenție și se sancționează, dacă fapta nu a fost săvârșită în astfel de condiții încât să fie considerată, potrivit legii, infracțiune.

12. Divulgarea publică

(1) Avertizorul în interes public care divulgă public informații privind încălcarea legii beneficiază de protecție în cazul în care este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

a) a raportat mai întâi intern și extern sau direct extern, potrivit cap. III și IV, însă consideră că nu au fost dispuse măsuri corespunzătoare în termenul prevăzut la art. 17 alin. (6);

b) are motive întemeiate să considere că:

1. încălcarea poate constitui un pericol iminent sau evident pentru interesul public sau riscul unui prejudiciu care nu mai poate fi remediat; sau

2. în cazul raportării externe există un risc de represalii sau o probabilitate redusă ca încălcarea să fie remediată în mod eficace având în vedere circumstanțele specifice ale raportării.

(2) Sesizarea privind încălcarea legii prin divulgare publică se poate adresa presei, organizațiilor profesionale, sindicale sau patronale, organizațiilor neguvernamentale, comisiilor parlamentare sau prin punerea la dispoziție în orice mod în spațiul public a informațiilor referitoare la încălcări ale legii.

13. Măsuri de protecție, măsuri de sprijin și măsuri reparatorii

(1) Pentru a beneficia de măsurile de protecție, avertizorul în interes public trebuie să întrunească cumulativ următoarele condiții:

a) să fie una dintre persoanele care efectuează raportări potrivit prevederilor art. 2 alin. (1) și care a obținut informații referitoare la încălcări ale legii într-un context profesional;

b) să fi avut motive întemeiate să creadă că informațiile referitoare la încălcările raportate erau adevărate la momentul raportării;

c) să fi efectuat o raportare internă, o raportare externă sau o divulgare publică.

(2) Pentru a beneficia de măsurile reparatorii, avertizorul în interes public trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile prevăzute la alin. (1), precum și condiția ca represaliile să fie consecința raportării efectuate.

(3) Măsurile prevăzute de prezentul capitol se aplică și:

a) facilitatorilor;

b) persoanelor terțe care au legături cu avertizorul în interes public și care ar putea să sufere represalii într-un context profesional, cum ar fi colegi sau rude ale acestuia;

c) persoanelor juridice deținute de către avertizorul în interes public sau pentru care avertizorul în interes public lucrează sau cu care are alte tipuri de legături într-un context profesional;

d) avertizorului în interes public care, în mod anonim, a raportat sau a divulgat public informații referitoare la încălcări, dar este ulterior identificat și suferă represalii;

e) avertizorului în interes public care efectuează raportări către instituțiile, organele, oficiile sau agențiile competente ale Uniunii Europene.

14. Exonerarea de răspundere

(1) În vederea protejării împotriva represaliilor, persoanele prevăzute la art. 2 și art. 20 alin. (3) beneficiază de măsurile prevăzute la alin. (2)-(7).

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

(2) Avertizorul în interes public care efectuează o raportare sau divulgare publică a unor informații privind încălcări ale legii nu încalcă dispozițiile legale sau clauzele contractuale privind divulgarea de informații și nu răspunde pentru raportarea sau divulgarea publică a unor astfel de informații, cu condiția să fi efectuat o raportare sau divulgare publică în condițiile prezentei legi și să fi avut motive întemeiate să creadă că raportarea sau divulgarea a fost necesară pentru dezvoltarea unei încălcări a legii. Dispozițiile art. 1 alin. (4) și (5) rămân aplicabile.

(3) Avertizorul în interes public care dobândește sau accesează date și informații de care are cunoștință în virtutea atribuțiilor de serviciu sau a raporturilor de muncă nu răspunde dacă accesarea sau dobândirea are ca scop raportarea sau dezvoltarea publică a unei încălcări a legii, iar raportarea sau divulgarea publică s-a efectuat în condițiile prezentei legi.

(4) Răspunderea avertizorilor în interes public pentru acte sau omisiuni care nu au legătură cu raportarea sau divulgarea publică sau care nu sunt necesare pentru dezvoltarea unei încălcări a legii este supusă dispozițiilor de drept comun.

(5) În cadrul procedurilor judiciare care vizează încălcări precum încălcarea dreptului la imagine, încălcarea drepturilor de autor, încălcarea secretului profesional, încălcarea normelor de protecție a datelor, divulgarea secretelor comerciale sau acțiunile în despăgubire, nu se poate angaja răspunderea persoanelor prevăzute la art. 2 și art. 20 alin. (3) ca urmare a raportărilor sau a divulgărilor publice efectuate în condițiile prezentei legi.

Persoanele prevăzute la art. 2 și art. 20 alin. (3) au dreptul să invoce respectiva raportare sau divulgare publică pentru a urmări închiderea cauzei, cu condiția să fi avut motive întemeiate să considere că raportarea sau divulgarea publică a fost necesară pentru dezvoltarea unei încălcări a legii, în temeiul prezentei legi.

(6) În cazul în care o persoană raportează sau divulgă public informații referitoare la încălcări ale legii în condițiile prezentei legi și aceste informații includ secrete comerciale, o astfel de raportare sau divulgare publică este considerată legală în condițiile art. 3 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 25/2019 privind protecția know-how-ului și a informațiilor de afaceri nedivulgate care constituie secrete comerciale împotriva dobândirii, utilizării și divulgării ilegale, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

(7) Persoanele prevăzute la art. 2 și art. 20 alin. (3) care au efectuat o raportare sau divulgare publică în condițiile prezentei legi au dreptul la repararea integrală a prejudiciului suferit ca urmare a raportării sau divulgării publice.

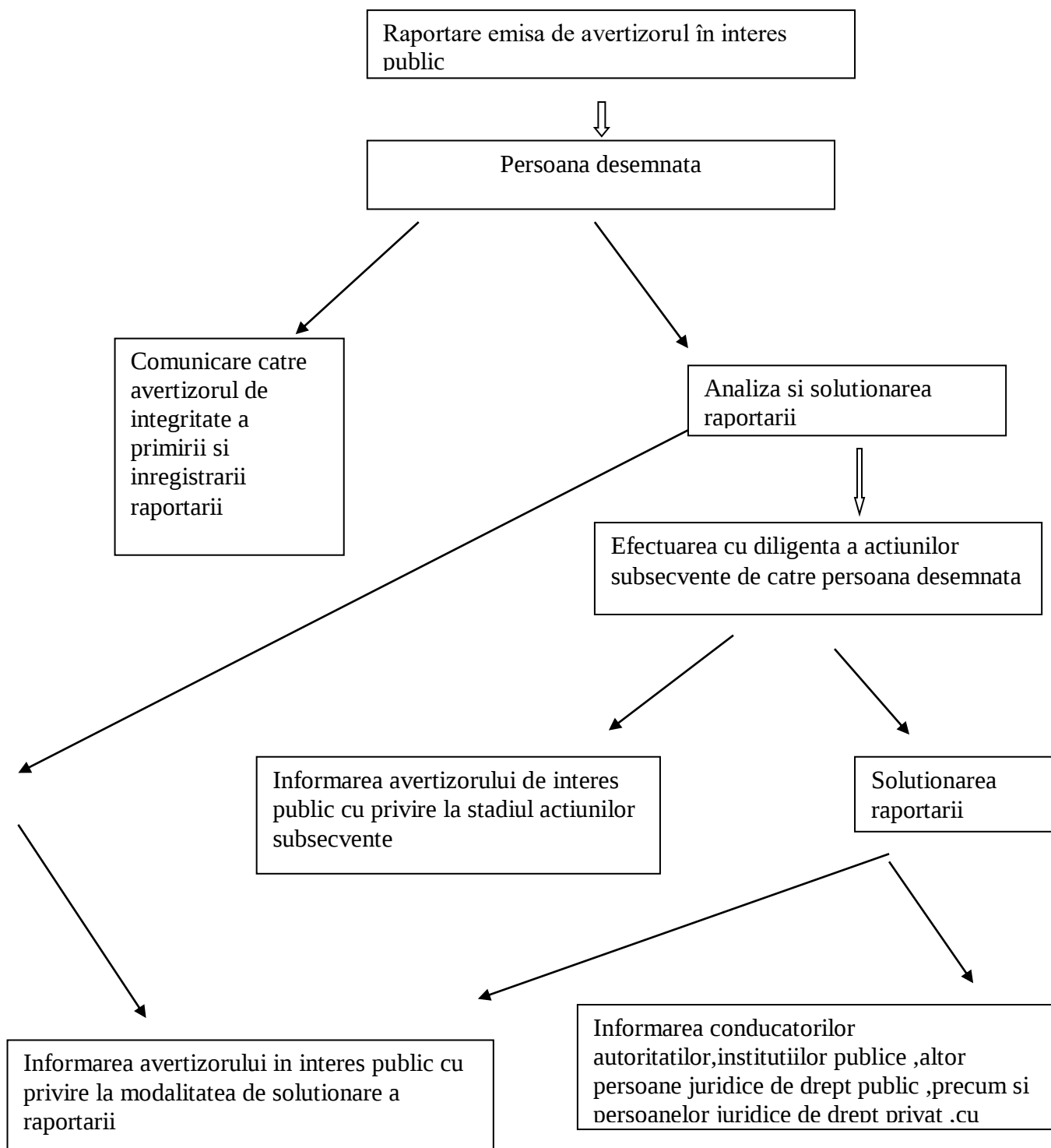
15. Anexe, înregistrări, arhivări

Nr. anexă	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobă	Număr de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte elemente
						Loc	Perioadă	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Diagrama de proces							
2.	Registrul de evidenta a raportarilor privind incalcari ale legii							
3.	Lista de difuzare a procedurii							

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

ANEXA NR. 1

Diagrama de proces privind primirea ,examinarea si solutionarea raportarilor efectuate in temeiul legii privind protectia avertizorilor de interes public



SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

ANEXA NR. 2

REGISTRUL DE EVIDENȚA A RAPORTĂRIILOR PRIVIND ÎNCĂLCĂRI ALE LEGII

Nr. crt	Data primirii raportării	Numele și prenumele	Datele de contact ale avertizorului de interes public	Obiectul raportării	Modalitate a de soluționare

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public		Ediția 1
			Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03		Revizia
			Nr. de ex.
			Exemplar nr. 1
			Nr. pagini 16

ANEXA NR. 3

Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
1	2	3	4	5	6	7	
3.1	Aplicare	1	SNA	Persoană desemnată	Tudor Iulian	30.10.2023	
3.2.	informare	Copie conformă cu originalul	Audit intern	Auditor intern I A	Slujitoru Constantin	30.10.2023	
3.3.	informare	Copie conformă cu originalul	Financiar Contabilitate	Director	Blejdea Constantina	30.10.2023	
3.4.	informare	Copie conformă cu originalul	Financiar Contabilitate	Economist specialist	Bădescu Ana-Maria	30.10.2023	
3.5.	informare	Copie conformă cu originalul	Financiar Contabilitate	Contabil IA cu viza CFP	Mihăescu Cristina	30.10.2023	
3.6.	informare	Copie conformă cu originalul	Financiar Contabilitate	Economist	Tucă Ileana	30.10.2023	
3.7.	informare	Copie conformă cu originalul	Achiziții publice	Responsabil achiziții publice	Niță Ionuț	30.10.2023	
3.8.	informare	Copie conformă cu originalul	Compartiment aprovizionare	Economist specialist I A	Iancu Laura Victoria	30.10.2023	
3.9.	informare	Copie conformă cu originalul	RUNOS	Economist IA	Dinu Dorina	30.10.2023	
3.10.	informare	Copie conformă cu originalul	RUNOS	Referent IA	Manolache Ecaterina	30.10.2023	
3.11.	informare	Copie	Statistică-	Economist IA	Drapatof	30.10.2023	

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public					Ediția 1
						Nr. de ex. 1
						Revizia Nr. de ex.
	Cod: P.O. 102-03					Exemplar nr. 1 Nr. pagini 16

	re	conformă cu originalul	Informatică		Ina		
3.12.	informare	Copie conformă cu originalul	Statistică-Informatică	Statistician	Maican Violanda	30.10.2023	
3.13.	informare	Copie conformă cu originalul	Legislație-Contencios	Jurist	Vâlceleanu Aurelia	30.10.2023	
3.14.	informare	Copie conformă cu originalul	Mișcare și exploatare auto	Director tehnic	Căleală Dumitru	30.10.2023	
3.15.	informare			Inginer gredul I	Tatomir Claudiu Ionuț	30.10.2023	
3.16.	informare	Copie conformă cu originalul	Mișcare și exploatare auto	Referent I	Dumitrescu Ionuț Marius	30.10.2023	
3.17.	informare	Copie conformă cu originalul	Mișcare și exploatare auto	Referent II	Preda Nicolae	30.10.2023	
3.18.	informare	Copie conformă cu originalul	Mișcare și exploatare auto	Referent II	Băltățeanu Marcu Victor	30.10.2023	
3.19.	informare	Copie conformă cu originalul	Mișcare și exploatare auto	Muncitor calificat I	Vlad Constantin	30.10.2023	
3.20.	informare	Copie conformă cu originalul	Compartiment medical	Director medical	Hrubaru Alina	30.10.2023	
3.21.	informare	Copie conformă cu originalul	Compartiment medical	Asistent principal șef	Tatomir Dorina	30.10.2023	
3.22.	informare	Copie conformă cu originalul	Farmacie	Asistent medical farmacie	Bălașa Doina	30.10.2023	
3.23.	evidență	1	SNA	Persoană desemnată	Tudor Iulian	30.10.2023	
3.24.	arhivare	1	SNA	Persoană desemnată	Tudor Iulian	30.10.2023	

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16

16. Indicatori de performanță ai procesului

a. Indicatori de structură

-nr. personal alocat activității de raportare de informații privind încălcări ale legii /nr. total de rapoarte primite la 6 luni .

b. Indicatori de proces

-nr. rapoarte privind încălcări ale legii pentru care s-a trimis avertizorului confirmare de primire / nr. total de rapoarte primite la 6 luni .

c. Indicatori de rezultat

-nr. rapoarte soluționate /nr. total de rapoarte primite la 6 luni .

17. Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
	Coperta	1
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
3.	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2
4.	Scopul procedurii operaționale	3
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	3
6.	Documentele de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	3
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	4
8.	Aspecte generale privind raportarea	6
9.	Descrierea procedurii	6
10.	Procedura privind raportarea internă	8
11.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	9
12.	Divulgarea publică	10
13.	Măsuri de protecție, măsuri de sprijin și măsuri reparatorii	10
14.	Exonerarea de răspundere	10
15.	Anexe, înregistrări, arhivări	11
16.	Indicatori de performanță ai procesului	16
17.	Cuprins	16

SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT Comisia de monitorizare pentru implementarea S.N.A.	Procedura operațională privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor de către persoana desemnată în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Ediția 1
		Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 102-03	Revizia
		Nr. de ex.
		Exemplar nr. 1
		Nr. pagini 16