

**APROB,  
MANAGER GENERAL,**

**I. IDENTITATEA POSTULUI****1.COMPARTIMENT:** Asistenta medicala de urgență și transport medical**2.DENUMIRE POST :** asistent medical cu PL /S**3. NIVELUL POSTULUI:** de execuție**4. COD COR: 325901****5. NUME, PRENUME:****6. NR. MARCA:****7. NIVEL STUDII SI EXPERIENTA NECESARA POSTULUI****Studii:**

- ✓ diploma de școală sanitată postliceală sau echivalentă;
- ✓ diploma de studii postliceale prin echivalarea studiilor, cf. HGR 797/1997, pentru absolvenții liceelor sanitare, promociile 1976-1994, cu nivelul studiilor postliceale sanitare/universitare cu licență;

**TRASATURI PERSONALE SPECIFICE POSTULUI:**

- calitatea de organizare a activității;
- capacitatea de realizare a sarcinilor specifice postului;
- dorința de autoperfecționare;
- abilitatea de comunicare și colaborare;
- receptivitate la informații;
- abilitate în apreciere;
- persoana onestă și respectuoasă;
- rezistență la stres și munca sustinută;
- abilitatea de lucra cu date și informații confidențiale;

**8. CERINTE SPECIFICE:**

- certificat de membru vizat anual de Ordinul Asistentilor Medicali Generaliști, Moșelor și Asistentilor Medicali din România;
- polita de asigurare;

**9. RELATII:** **Ierarhice:**

- este subordonat directorului medical, asistentului șef pe unitate, medicului coordonator/asistentului coordonator al substației respective;
- în echipajul de tip B2 (**asistent-ambulantier/sofer**), este șeful de echipaj având în subordine ambulantierul sau soferul;
- în echipajul de tip B2 cu 2 asistenți, cel care are vechimea mai mare în structurile de urgență este șeful de echipaj;

**□ Funcionale:**

- ❖ **Interne** – cu directorul medical, dispeceratul, farmacia Serviciului de Ambulanta Olt;
- ❖ **Externe** – cu medicii si asistentii medicali din camerele de garda ale spitalelor;
- **De colaborare** – ceilalți asistenti medicali, dispeceratul medical, celelalte biouri ale Serviciului de Ambulanta Olt, cu medicii UPU/SMURD, camere de garda spitale, alte unitati sanitare, autoritati locale, politie, pompieri;
- **De reprezentare** – reprezinta comportamentul de acordare a primului ajutor medical in caz de calamitati, accidente, urgente medico-chirurgicale si transporturi asistate, in relatiile cu solicitatorii in teren, in baza fisei de solicitare, in conditii de promptitudine, inalt nivel calitatativ profesional, bunavointa si neconditionat de foloase materiale/banesti;

**II. GRADUL DE AUTONOMIE**

- a. Autoritatea asupra altor posturi:-
- b. Inlocuieste pe asistentul medical in baza unei cereri de schimb de tura;
- c. Este inlocuit de asistentul medical in baza unei cereri de schimb de tura;  
    Nu sunt admise mai mult de 2 schimburi de tura in cadrul aceleasi luni.
- d. Asistentul medical poate lucra in dispeceratul medical pe postul de coordonare transporturi sanitare

**III. DESCRIEREA POSTULUI**Descrierea sarcinilor/atributiilor/activitatilor postului

In exercitarea activitatii, salariatul are responsabilitatea actelor intreprinse in cadrul activitatilor ce decurg automat si care ii sunt delegate.

**IDENTIFICAREA POSTULUI**

- Principiile fundamentale in baza carora se exercita profesia de asistent medical generalist, profesia de moasa si profesia de asistent medical pe teritoriul Romaniei sunt urmatoarele:
  - a) Exercitarea profesiei se face exclusiv in respect fata de viata si fata de persoana umana;
  - b) In orice situatie primeaza interesul pacientului si sanatatea publica;
  - c) Respectarea in orice situatie a drepturilor pacientului;
  - d) Colaborarea cu toti factorii implicați in asigurarea starii de sanatate a pacientului;
  - e) Acordarea serviciilor se face la cele mai inalte standarde de calitate pe baza unui nivel inalt de competente, aptitudini practice si performante profesionale fara niciun fel de discriminare;
  - f) In exercitarea profesiei, asistentii medicali generalisti, moasele si asistentii medicali trebuie sa dovedeasca loialitate si solidaritate unii fata de altii in orice imprejurare, sa isi acorde colegial ajutor si asistenta pentru realizarea indatoririlor profesionale;
  - g) asistentii medicali generalisti, moasele si asistentii medicali trebuie sa se comporte cu cinste si demnitate profesionala si sa nu prejudicieze in niciun fel profesia sau sa submineze increderea pacientului
- activitatatile exercitate cu titlul profesional de asistent medical sunt:
  - a) stabilirea nevoilor de ingrijiri de sanatate si furnizarea serviciilor de ingrijiri generale de sanatate, de natura preventiva, curativa si de recuperare;
  - b) administrarea tratamentului, cf prescriptiilor medicului;
  - c) protejarea si ameliorarea sanatatii;
  - d) elaborarea de programe si desfasurarea de activitati de educatie pentru sanatate;
  - e) facilitarea actiunilor pentru protejarea sanatatii in grupuri considerate cu risc;
  - f) desfasurarea activitatilor de cercetare in domeniul ingrijirilor generale de sanatate de catre asistentii medicali generalisti licentiatii;
  - g) participarea la protejarea mediului ambiant;
  - h) intocmirea de rapoarte scrise referitoare la activitatea specifica desfasurata;

- i) organizarea si furnizarea de servicii de ingrijiri de sanatate comunitara;
- j) participarea asistentilor medicali generalisti abilitati ca formatori la pregatirea teoretica si practica a asistentilor medicali generalisti in cadrul programelor de educatie continua;
- k) pregatirea personalului sanitari-auxiliar;
- l) asistentul medical are obligatia ca in afara programului, indiferent de loc, sa asigure primul ajutor, spontan sau la cerere, persoanelor aflate in pericol vital pina la preluarea acestora de catre un echipaj de interventie specializat (Legea 95/2006-art98/8);
- m) in exercitarea profesiei de asistent medical respecta demnitatea fiintei umane si principiile eticei, dand dovada de responsabilitate profesionala si morala, actionand intotdeauna in interesul pacientului, familiei pacientului si al comunitatii;
- n) asistentul medical respecta Codul de etica si deontologie al asistentului medical generalist, al moasei si al asistentului medical din Romania;
- o) asistentului medical ii este interzisa orice discriminare fata de pacient, indiferent de sex, religie, vîrstă, stare fizică sau psihică, convingeri politice etc, fiind obligat să trateze fiecare pacient cu aceeași responsabilitate și deontologie medicală;
- p) cu excepția cazurilor de forță majoră, de urgență ori când pacientul sau reprezentanții legali ori numiți ai acestuia sunt în imposibilitatea de a-si exprima voința sau consimtamantul, asistentul medical acionează respectând voința pacientului și dreptul acestuia de a refuza ori de a opri ingrijirile acordate;
- q) pe lângă îndatoririle de mai sus, asistentul medical este obligat să respecte prevederile actelor normative în vigoare ce reglementează exercitarea profesiei și acordarea asistenței medicale de urgență prespitalicească;
- r) are un comportament demn, civic și normal în relațiile cu colegii, omul bolnav, apartinatorul precum și colegii din alte unități sanitare;
- s) activitatea asistentului medical se desfășoară individual sau în cadrul unei echipe medicale în funcție de natura activității și de limita competenței sale;
- t) participă la acțiunile de prevenire și combaterea imbolnavirilor și la activitatea de educație sanitată organizată de unitate, participă la acordarea primului ajutor medical în marile aglomerări umane (manifestări sportive, culturale);
- u) Este obligat să pastreze fidelitatea fata de angajator în executarea sarcinilor de serviciu;
- v) În vederea creșterii gradului de pregătire profesională, asistentii medicali generaliști, moasele și asistentii medicali au obligatia să efectueze cursuri și alte forme de educație continua creditate de OAMGMAMR precum și alte forme de educație continua prevazute de lege pentru indeplinirea numarului minim de credite anual necesar reautorizării exercitării profesiei;
- w) La primirea în OAMGMAMR asistentul medical va depune urmatorul jurământ:

„ In numele Vietii si al Onoarei,  
**Jur sa imi exercit profesia cu demnitate, sa respect fiinta umana si drepturile  
sale si sa pastrez secretul profesional**  
**Jur ca nu voi ingadui sa se interpuna intre datoria mea si pacient consideratii de  
nationalitate, rasa, religie, apartenenta politica sau stare sociala**  
**Voi pastra respectul deplin pentru viata umana chiar sub amenitare si nu voi utiliza  
cunostintele mele medicale contrar legilor umanitatii.**  
**Fac acest juramant in mod solemn si liber!**”

#### DESCRIEREA POSTULUI

De acordare a asistentei medicale de urgență în caz de calamități, accidente, urgente medico-chirurgicale la locul solicitării și pe timpul transportului la spital, precum și transporturi asistate, având relație cu solicitatorii din teren prin fisa de solicitare cu respectarea condițiilor de promptitudine, nivel calitativ, bunavoință și solicitudine fără conditionarea de folosase materiale.

Asistenta medicală de urgență se acordă fără nicio discriminare legată de, dar nu limitată la, venituri, sex, vîrstă, religie, etnie, cetatenie, apartenență politică, indiferent dacă pacientul are sau nu calitatea de asigurat medical

**RESPONSABILITATILE TITULARULUI POSTULUI**

- Acorda primul ajutor, in limitele competentei, la locul imbolnavirii sau accidentului, indiferent de locul unde se afla in timpul ori in afara programului de lucru, aceasta constituind o obligatie profesionala (art.12 din „ Principiile de baza ale Statutului asistentului medical din Romania”);
- Aplica asistenta medicala de urgență corespunzătoare, promovand măsurile de profilaxie și combaterea complicațiilor;
- Raspunde de calitatea asistentei medicale de urgență acordate, în limitele competențelor atribuite, în caz de calamități, accidente sau urgente medico-chirurgicale și de îngrijirea bolnavului în timpul transportului, solicitând la nevoie sprijinul colegilor sau medicului coordonator;
- În teren acorda primul ajutor medical, în limitele competentei, la locul solicitării sau accidentului, dacă îngrijirile necesare pe tot timpul transportului, la nevoie solicită ajutorul medicului coordonator sau altor echipaje cu medic sau echipaje specializate;
- Îngrijirile medicale se efectuează cu consimtamantul bolnavului sau ale persoanelor care potrivit legii, sunt îndreptătite să-i da acordul;
- În cazuri grave în care pentru salvarea vieții minorului sau pentru salvarea vieții persoanelor lipsite de discernamant ori aflate în neputință de a-si manifesta vointa, este necesară o îngrijire medicală de urgență, iar consimtamantul sau incuviintarea în drept nu se poate obține în timp util, îngrijirea medicală se va efectua sub îndrumarea unui medic pe proprie răspundere; în cazul refuzului de îngrijire medicală, se va solicita semnatura în acest sens asistentul fiind obligat să informeze bolnavul ori persoana îndreptată să-i da consimtamantul;
- Pacientii aflati in tulburari mintale la limita cu normalitatea pot fi considerati competenti si apti pentru acordarea unui consimtamnat valabil;
- Pacientii cu tulburari mintale severe ce afecteaza capacitatea de decizie si discernamant, consimtamantul va fi obtinut de la persoanele apropiate iar in lipsa acestora asistentul medical va actiona in baza constiintei si a competentei profesionale solicitand la nevoie ajutorul organelor de politie prin 112 sau dispecerat;
- Rezolva solicitarea cu pragmatism, profesionalism si fara sa pretinda vreun folos material de la pacient, familie, apartinatori;
- Raspunde de activitatea echipajului pe autosanitara de tip B2 si are in subordine ambulantierul sau conducatorul auto cu care este in misiune;
- Ajuta la transportul efectiv al bolnavului pe targa, scaun de transport, folie de transport impreuna cu ambulantierul si insoteste bolnavul pe tot timpul transportului in celula sanitara acordandu-i îngrijirile necesare in limitele competențelor pînă la ajungerea la spital-domiciliu; in caz de deces anunta medicul coordonator;
- In caz de internare preda bolnavul-prezentand medicului de gardă datele clinice despre starea pacientului si tratamentul aplicat acestuia pînă la momentul respectiv- la UPU/CPU, cea mai apropiata in functie de urgență, cu respectarea OMS 1706/2007;
- In caz de urgență majoră, seful de echipaj anunta prin statie sau prin intermediul UPU/CPU despre urgență pe care o transportă cu cel puțin 10 minute înaintea sosirii la UPU/CPU precum și datele clinice despre starea pacientului; fiecare pacient cu urgență majoră are cel puțin o linie de abord venos, iar asistentul preda pacientul impreuna cu dublura fisiei de solicitare autocopiante completate și semnate;
- Este interzisa eliberarea de retete, adeverinte sau certificate bolnavilor carora le acorda primul ajutor medical sau apartinatorilor acestora;
- La locul solicitării va avea un comportament civilizat, respectând normele de etica medicală;
- Dacă din diferite motive: autosanitara defectă, adresa gresită, bolnav plecat de la adresa, nu a putut fi efectuată sau finalizată solicitarea, va anunta prin intermediul ambulantierului, dispeceratul medical;
- Cand se deplaseaza la locul solicitării cu ambulanta de tip B2 (excepție A1 și A2), echipajul este format din asistent –ambulantier, va putea folosi echipamentele, materialele și medicamentele minime obligatorii pentru asistenta medicală de urgență cf. OMS 1092/2006 decontand materialele și medicamentele folosite în rubrica specială din fisa de solicitare. Echipajul de urgență cu asistent poate fi autorizat de către un medic abilitat care face parte din structura serviciilor de urgență prespitaliceasca sau unitătilor de primiri urgență, pentru cazuri individuale, să efectueze manevre ori să administreze medicatie care nu face parte din competențele prevăzute în anexa nr.1 a OMS 1092/2006;

- Echipajele care primesc autorizatie sa depaseasca anumite competente in timpul interventiei la un caz, documenteaza in fisele lor acest lucru cu mentionarea continutului autorizatiei primite telefonic, radio-telefonnic sau personal la locul interventiei, a orei la care s-a emis si a persoanei care a emis-o, precum si a rezultatului aplicarii asupra pacientului, a masurilor prevazute in autorizatie;
- Daca la locul solicitarii se constata decesul sau alte violente pe strada sau la domiciliu si sunt suspiciuni de moarte violenta, va anunta obligatoriu organele de politie sau dispeceratul si nu va parasi locul solicitarii pina la sosirea echipajului operativ, fiind obligat sa declare tot ceea ce a constatat la fata locului cu ocazia acordarii asistentei medicale de urgență (pozitia victimei, leziuni, starea victimiei ) organelor in drept a efectua cercetarile. La solicitarea medicului coordonator poate parasi locul solicitarii in cazul in care are de indeplinit o misiune de urgență;
- Daca la locul solicitarii bolnavul a decedat pina la sosirea echipajului se consemneaza ca atare in fisa de solicitare, daca pacientul intra in stop cardio-respirator in timpul asistentei medicale, se solicita sprijin medical-ambulanta de tip C (C1/C2), sunt consemnate manevre de resuscitare si medicatia administrata; manevrele de resuscitare se continua obligatoriu pina la sosirea echipajului cu medic, diagnosticul de deces fiind pus in acest caz de medicul sosit la intalnire;
- Daca in timpul transportului cu autosanitara, pacientul intra in stop cardio-respirator, se anunta dispeceratul medical, solicitand ajutor, incepandu-se si continuandu-se manevrele de resuscitare pina la sosirea acestuia ( echipaj de tip C, exceptie echipaj ECU);
- Manevrele de resuscitare sunt continue pina la sosirea medicului si evaluarea de catre acesta a pacientului, diagnosticul de deces fiind pus doar de medic;
- Daca distanta fata de UPU/CPU/camera de garda a spitalului este mica, asistentul medical poate decide initierea si mentinerea manevrelor de resuscitare pina la UPU/CPU/camera de garda spital; Diagnosticul de deces in acest caz poate sa-l puna doar medicul de garda, asistentul medical fiind obligat sa continue manevrele de resuscitare pina la preluarea si evaluarea pacientului de catre un medic;
- Daca la locul solicitarii gaseste un accident colectiv sau un focar de toxinfecție alimentara este obligat sa anunte dispeceratul de numarul victimelor, situatia lor, locul internarii, pentru confirmarea in raportul de garda si informarea DSP, MS si a managerului general;
- Este obligat sa respecte normele generale de protectia muncii, normele PSI;
- Are obligatia sa preia si sa raspunda solicitarilor dispeceratului medical, indiferent de distanta pina la locul solicitarii sau de intervalul de timp necesar derularii interventiei, pina in momentul in care se realizeaza schimbarea echipajului, finalizand cazul chiar daca depaseste programul, prin aceasta asistentul dovedind disponibilitate, corectitudine, devotament si respect fata de fiinta umana;
- Pe autosanitarele de tip B2, conduce si coordoneaza activitatea intregului echipaj de interventie din subordine participand la, si de la completarea intocmai a jurnalului de bord la inceputul si sf. turei impreuna cu ambulantierul /soferul autosanitara;
- Va completa fisa de solicitare la toate rubricile si va solicita semnatura pacientului sau apartinatorului de luare la cunostinta sau refuz de examinare, tratament sau internare;
- Iosi va putea exercita atributiile si sarcinile numai daca are certificat de membru si asigurare de malpraxis, valabila, reinoarea acestora fiind obligatorie;
- Respecta protocoalele de interventie a echipajului la caz si standardele privind timpii de interventie ai echipajului; protocolul de predare /preluare pacient de la /la UPU/CPU si sectia spitalului; ca sef de echipaj, pe autosanitarele B2, se da liber imediat dupa finalizarea misiunii sau predarea cazului, pentru a fi dispecerizat pentru o alta misiune;
- Daca in timpul deplasarii la un caz , sau de la un caz, se observa, sau este oprit pentru a acorda prim ajutor in stada sau in alt loc public unui bolnav sau accidentat, este obligat sa opreasca, sa evaluateze, sa acorde primul ajutor medical si sa anunte dispeceratul medical, medicul coordonator hotarand trimiterea unui echipaj de sprijin, sau a finalizarii cazului initial de catre alt echipaj;
- Sesizeaza medicul coordonator dificultatile ivite in rezolvarea cazurilor in camerele de garda ale UPU/CPU sau ale spitalelor, precum si de retinerea nejustificata a echipajelor peste 15 minute (cap. VIII, art.78, art.79);
- Asistentul medical trebuie sa se ocupe permanent de perfectionarea pregatirii profesionale si sa absolve cursuri de perfectionare organizate sau recomandate de unitate, avand obligatia de a participa la cursurile profesionale organizate de unitate; participa la sedintele de lucru ale personalului Serviciului de Ambulanta Olt;
- Participa activ la training-ul personalului operativ;

- respecta regulile de asepsie si antisepsie cf. OMS 961/2016 pentru aprobarea normelor tehnice privind asigurarea curateniei, dezinfecției:
  - ✓ cunoasterea si respectarea produselor biocide de tip I, utilizate pentru:
    - dezinfecția igienică a mainilor;
    - dezinfecția pielii intacte
  - ✓ cunoasterea si respectarea produselor biocide de tip II, utilizate pentru:
    - dezinfecția suprafetelor;
    - dezinfecția dispozitivelor medicale prin imersie;
    - dezinfecția lenjeriei
  - ✓ cunoasterea si respectarea criteriilor de utilizare si pastrare corecta a produselor dezinfecțante
  - ✓ completeaza si semneaza zilnic jurnalul de bord aflat in fiecare autosanitara respectarea criteriilor de utilizare si pastrare corecta a produselor dezinfecțante ; trebuie sa cunoasca in orice moment denumirea dezinfectorului utilizat, data prepararii solutiei de lucru, concentratia si timpul de actiune al acestuia
- aplica procedurile in cf. cu OMS 1226/2012 cu privire la:
  - ✓ colectarea si separarea deseurilor rezultate din activitatea medicala pe categorii;
    - deseuri nepericuloase;
    - deseuri periculoase;
    - deseuri anatomo-patologice;
    - deseuri infectioase;
    - deseuri intepatoare-taietoare;
    - deseuri chimice si farmaceutice;
  - ✓ ambalarea deseurilor;
  - ✓ depozitarea deseurilor;
  - ✓ supravegherea respectarii de catre personalul din subordine a normelor de ingiena si securitate in transportul deseurilor periculoase in incinta unitati sanitare;
- aplica metodologia de investigatie-sondaj pentru determinarea cantitatilor produse pe tipuri de deseuri, in vederea completarii bazei nationale de date si a evidentei gestiunii deseurilor;
- poate fi numit, prin rotatie, de catre seful ierarhic, responsabil pe tura cu stocul 3 de medicamente (medicamente si materiale sanitare cuprinse in anexele 1 si 2 ale listei nr. 5713/04.08.2016 privind stocul de urgență al statiei centrale Amb. Slatina)

**ECHIPAMENTE**

- Intretine si foloseste toata aparatura din dotare in limitele competentelor exploatand-o in cf. cu normele in vigoare;
- Cunoaste functionarea si foloseste in mod curent defibrilatorul semiautomat pentru monitorizarea pacientului in ceea ce priveste TA, puls, spo2, EKG;
- Controleaza functionalitatea tuburilor de oxigen cu care este dotata ambulanta;
- Foloseste atunci cand este cazul sistemul de transmisie telemedicala;
- Echipajul se prezinta la bolnav in formatie completa si cu aparatura necesara acordarii asistentei medicale de urgență (EKG, defibrillator, perfuzoare, oxigen balon);
- Are obligatia sa poarte asupra lui telefonul mobil din dotarea autosanitarei, folosindu-l in exclusivitate pentru convorbiri medicale cu dispecerul sau UPU si raspundand la apeluri ale dispeceratului medical, UPU, medicului coordonator, conducerii Serviciului de Ambulanta Olt;
- Anuntarea incorecta a pozitiei autosanitarei la solicitarea dispeceratului/medicului coordonator/conducerii Serviciului de Ambulanta Olt, si/sau a momentului eliberarii autosanitarei (de la caz, UPU, etc), precum si instigarea la asemenea fapte, constituie abatere disciplinara grava;
- Verifica in permanenta atat la intrarea cat si la iesirea din tura starea de functionare a aparaturii medicale din autosanitara avand obligatia de a consemna in jurnalul de bord orice defectiune a aparaturii sau neregula aparuta pe parcursul turei luand legatura cu responsabil cu aparatura medicala, sesizand acestuia defectiunea;
- Participa la controlul si verificarea autosanitarei, care se fac de catre echipajul COMPLET la inceputul turei, raspunderea fiind comună;
- Participa ori de cate ori este nevoie la curatirea autosanitarei alaturi de ceilalți membri ai echipajului, cf planului de curatenie a autosanitarei aprobat de conducerea Serviciului de Ambulanta Olt;

- Utilizeaza si pastreaza in bune conditii echipamentele, aparatura medicala si instrumentarul din dotare, depozitand materialele de unica folosinta in locuri special amenajate in vederea distrugerii (containere); in toate unitatile sanitare activitatile legate de gestionarea deseurilor rezultate din activitatile medicale fac parte din obligatiile profesionale ale angajatilor;
- Purtarea castilor de protectie din dotarea autosanitarei este obligatorie, in timpul misiunilor cu potential periculos (accidente rutiere care necesita descarcerare, la incendii, explozii sau alte incidente cu risc crescut pentru personalul de interventie);

**MEDICAMENTE SI MATERIALE SANITARE**

- Foloseste o trusa unica de medicamente care este standard cf. OMS 1092/2006, verifica continutul acesta, termenul de valabilitate al medicatiei si aprovisionarea la intrarea in tura si ori de cate ori este nevoie, asigura preluarea corecta a medicamentelor, materialelor si solutiilor perfuzabile precum si pastrarea, administrarea si decontarea corecta a lor cf. indicatiilor conducerii;
- Toate medicamentele si materialele sanitare vor fi decontate integral pe fisa de solicitare si aplicatia informatica privind „consumul de medicamente si materiale sanitare”, orice diferenta nejustificata fiind imputata echipajului, se va pastra evidenta stricta a medicamentelor de uz uman si materialelor sanitare pe fisa de solicitare, aceasta fiind un act de gestiune (pe langa rolul de act medico-legal si statistic);
- Utilizeaza medicamentele si materialele sanitare din dotare cu respectarea termenului de valabilitate, evitand polipragsmazia;
- Cunoaste si respecta regimul toxicelor; este interzisa vanzarea de medicamente si materiale indiferent de provenienta lor sau conditionarea actului medical;
- Ofera sprijin pentru inventarierea periodica a dotarii ambulantelor cf. normelor stabilita;

**TINUTA**

- Foloseste obligatoriu uniforma standard cu ecuson si inseignele Serviciului de Ambulanta Olt;
- Se interzice purtarea uniformei in afara orelor de program, acest fapt fiind considerat o denigrare si o patare a imaginii institutiei;
- Se interzice purtarea de catre personalul de interventie a elementelor de incaltaminte de tip sandale, sabotii, pantofi cu toc, a bratarilor, inelelor (exceptie verigheta), parul lung va fi prins la ceafa, iar cel scurt pina la nivelul urechilor, unghiile vor fi taiate scurt

**PROGRAMUL DE LUCRU SI DISCIPLINA**

- Programul de lucru este de ture de 12 ore, schimbul de ture se face la orele **7<sup>00</sup> (8<sup>00</sup>) respectiv 19<sup>00</sup> (20<sup>00</sup>)**;
- Se prezinta la serviciu in deplina capacitate psihica si fizica;
- Este interzisa prezenta la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice, sau sub influenta substanelor stupefante ori a medicamentelor cu efecte similaracestora;
- Este interzis consumul de bauturi alcoolice, a substanelor stupefante ori medicamentelor cu efecte similaracestora in timpul programului de lucru, acest fapt fiind considerat abatere disciplinara grava;
- Refuzul, impotrivirea sau sustragerea angajatului de a se supune controlului inopinat al conducerii Serviciului de Ambulanta Olt sau alte orgisme de control (DSP, MS) de a se supune testarii aerului expirat si/sau recoltarii probelor biologice in vederea stabilirii alcoolemiei ori a prezentei de produse sau substante stupefante ori a medicamentelor cu efecte similaracestora, se considera abatere disciplinara grava;
- Nu se admit intarzieri la serviciu;
- Respecta programul de lucru, graficul de lucru, planificarea concediilor de odihna, planificarea liberelor acordate pe parcursul unei luni, graficul cu echipaje/luna;
- Este obligat sa respecte integral timpul de lucru cf. programului stabilit de institutie; se va face preluarea serviciului obligatoriu cu 15 minute mai devreme; nu pleaca din timpul programului decat in situatii speciale cu acordul medicului coordonator/asistentului sef si cu avizul directorului medical;
- Aduce la cunostinta sefului ierarhic indisponibilitatea pe o perioada anume, cu minim 24 ore inainte (exceptiile fac situatiile deosebite, cum ar fi : deces, imbolnaviri, care vor fi anuntate in cel mai scurt timp posibil);

- S-a implementat ca modalitate de lucru un sistem informational care presupune utilizarea de către echipajele de intervenție a **tabletelor (fisa electronica)** pentru introducerea tuturor informațiilor legate de pacienții asistați.
- Astfel, fiecare resursă mobilă (ambulanță) este echipată cu acest sistem informational;
- Este obligat să controleze starea de funcționare a tabletei, să se logheze la intrarea în tura și să primească solicitările de la dispecerat pe tabletă;
- În caz de defectiune a tabletei, este obligat să sună la nr. de telefon (call center): 0214077185 pentru remedierea defectiunii;
- Este obligat să plece la caz în tinuta corespunzătoare și cu ecuson, să verifice componenta trusei medicale cf. baremului, să verifice dacă autosanitara are oxigen și aparatura este în stare de funcționare;
- Se interzice : refuzul ordinului de misiune, efectuarea a 2 ture consecutive;
- În caz de urgență majoră, asistentul împreună cu medicul pe autosanitarele C2 insotesc obligatoriu pacientul în compartimentul medical al autosanitării participând la stabilizarea și monitorizarea acestuia; de asemenea pe autosanitarele B2 dacă este solicitată de către un medic ECU pentru transport asistat pacient la spital, medicul ECU va insobi echipajul cu asistent pîna la UPU/CPU/camera de gardă unde va preda pacientul medicului de gardă;
- În cazul internării pacientului în spital, pe autosanitarele B2, asistentul medical va insobi pacientul în celula medicală a autosanitării;
- Va completa OBLIGATORIU fisa de solicitare atât pe suport de hartie cât și în aplicatia de pe tabletă la toate rubricile (diagnosticul, manopere, medicatie, date clinice pacient, EKG, evoluție clinică, semnatura de preluare/predare pacient, semnatura pacientului sau apartinatorului de confirmare solicitare sau refuz de examinare, tratament sau internare. Semnatura asistentului este obligatorie în vederea decontării acesteia;
- **Fisa de solicitare** este un act medico legal, static și de gestiune obligatoriu, predarea acesteia se face la sf. turei, pentru a fi prelucrată și raportată spre decontare. Nepredarea fisiei de solicitare la sf. turei constituie abatere disciplinară;
- Este obligat să lucreze cu autosanitarele din graficul care este programat de instituție;
- În autosanitară este interzis fumatul, este obligatoriu purtarea centurilor de siguranță și ancorarea obligatorie a pacientului pe targa cu centuri de siguranță. Nu se transportă apartinatori;
- Se prezintă prompt la chemarea la caz (promptitudinea de plecare sub 60 secunde) și pleacă imediat ce primește ordinul de misiune, iar în timpul de așteptare se află permanent în stare de veghe;
- Finalizează cazul chiar dacă depăsește programul de lucru;
- Participă în caz de calamități chiar dacă depăsește programul de lucru la acțiunea de acordare a primului ajutor medical, integrându-se în realizarea planului de intervenție existent sub îndrumarea medicului din focar și medicilor coordonatori;
- Va duce la îndeplinire cu maxim profesionalism toate solicitările potrivit competențelor atribuite, neputându-le refuza pe motiv că pentru finalizarea lor depăsește programul de lucru, nu se admite refuzul de caz din dispecerat sub nicio formă. Poate refuza la caz transportul unui pacient critic dacă îi este depasita competenta, anuntand despre aceasta medicul coordonator precum și motivele refuzului;
- Are obligația să preia și să răspunda solicitărilor dispeceratului medical, indiferent de distanța pîna la locul solicitării sau de intervalul de timp necesar derulării intervenției, pîna la momentul în care se realizează schimbarea echipajului, finalizând cazul chiar dacă depăsește programul de lucru, prin aceasta asistentul dovedind disponibilitate, corectitudine, devotament și respect față de ființa umană;
- Execută orice alte sarcini sau dispozitii pe care îi le trasează conducerea unității sau medicul coordonator în acel moment și manifestă disponibilitate pentru orice problema de intuție;
- **Respectă dispozitiile sefilor ierarhici, atât cele scrise, cât și cele verbale sau telefonice și nu solicita superiorilor justificarea deciziilor luate, acestia trebând să se justifice doar în fața sefilor ierarhici superiori;**
- informează și sesizează eventuale abateri ale personalului cu care rezolva acțul medical de prim ajutor, asistentul medical fiind seful de echipaj în teren pe autosanitarele de tip B2;
- răspunde disciplinar, material, penal după caz, de incalcare sau neaducere la îndeplinire a atribuțiilor de serviciu specificate;
- este obligat să respecte măsurile de securitate și sănătatea a muncii;
- răspunde de bunurile aflate în gestiunea sa;
- respectă RI și ROF ale unității

**LOCUL DE MUNCA**

- in teren locul de munca este celula sanitara a autosanitarei, in statie/substatie exista camere speciale destinate asteptarii. Respecta ordinea si curatenia in camerele destinate asteptarii, intretine curatenia si participa la efectuarea ei in celula medicala a autosanitarelor raportand aspectele negative: atat verbal, sefilor ierarhici superioiri cat si in scris in jurnalul de bord-privitor la igiena lor; foloseste substante de dezinfectie si dezinsectie;
- este interzis fumatul in camerele de asteptare /odihna;
- este obligat sa pastreze secretul profesional, iar informatiile referitoare la pacient obtinute in urma sau in legatura cu exercitarea profesiei sale nu pot fi impartasite altei persoane din afara echipei medicale cu excepția cazurilor prevazute in mod expres de lege;
- asistentii au obligatia sa-si desfasoare activitatea si in substatiiile Serviciului de Ambulanta Olt atunci cand sunt detasati temporar in interesul intitutiei;
- respecta confidentialitatea asupra aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora iar in cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului individual de munca, demisie, etc, orice declaratie publica cu referire la fostul loc de munca este atacabila juridic;

**DISPOZITII FINALE**

- asista si ajuta pe medic la efectuarea consultatiilor medicale;
- raspunde de starea de curatenie in ambulante si in sedii participand efectiv la realizarea ei; la sf. turei ambulanta si aparatura medicala sunt predate schimbului urmator sau se retrage la garaj, in stare de ingienizare si functionare;
- raspunde de aplicarea masurilor de dezinfectie si dezinsectie potrivit normelor in vigoare;
- primeste, asigura si raspunde de buna pastrare si utilizare a instrumentarului, aparaturii cu care lucreaza si se ingrijeste de buna intretinere si folosire a mobilierului si invenatarului moale existent in dotare;
- desfasoara activitate permanenta de educatie sanitara, tine la zi evidenta decontarii medicamentelor si materialelor sanitare;
- participa obligatoriu la cursurile profesionale organizate de institutie dar se si autoperfectioneaza pentru obtinerea de credite anuale;
- are obligatia de a-si urmari valabilitatea, reinnoirea si vizarea anuala a certificatului de membru si asigurarii de malpraxis, neputandu-si exercita atributiile decat daca aceste acte sunt valabile;
- asistentul are obligatia de a pastra secretul de serviciu respectand confidentialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca indiferent de natura acestora;
- asistentul poate da relatii mass-mediei privitor la aspectele medicale ale cazului rezolvat, cu pastrarea confidentialitatii, informand despre aceasta purtatorul de cuvant al institutiei, aceste aspecte implicand direct institutia, avand in vedere faptul ca activitatea asistentilor se desfasoara in teren;
- respecta, cunoaste si duce la indeplinire prevederile:
  - Legii 95/2006;
  - OMS 2011/2007;
  - OMS 1092/2006;
  - OMS 1091/2006;
  - Legea 319/2006;
  - Legea 46/2003;
  - OUG 144/2008;
  - Codul de etica si deontologie al asistentului medical generalist, moasei si asistentului medical din Romania;
  - Protocol de colaborare MSP/MIRA 558/7918/2008
  - OMS 961/2016; OMS 1226/2012

**LUCRARI, DOCUMENTE**

- Fise de solicitare (atat pe format de hartie cat si format electronic-tableta)
- Jurnalul de bord al autosanitarei;
- evidenta decontarii medicamentelor si materialelor sanitare (prin aplicatia informatica pusa la dispozitia personalului mediu-sanitar);

- Trusa medicala cf. baremului;  
Sarcinile de serviciu prevazute in fisa postului se pot modifica in fc. de actele normative nou aparute. Modificarile ulterioare vor fi aduse la cunostinta personalului angajat. Nerespectarea sarcinilor de serviciu din fisa postului constituie abateri disciplinare, pot aduce sancțiuni administrative și disciplinare, inclusiv desfacerea contractului individual de munca

**COMPETENȚELE ASISTENTULUI MEDICAL**

1. Stabileste prioritatile privind asigurarea urgentei
2. Tehnici medicale:
  - a) Tratamente parenterale; sbct, im, iv, perfuzii;
  - b) Tratamente per oral;
  - c) Supravegherea perfuziilor
  - d) Sondaje și spălături intracavitare;
  - e) Pansamente și bandaje
  - f) Tehnici de combaterea hipo și hipertermiei
  - g) Clisme în scop terapeutic și evacuator
  - h) Intervenții pentru mobilizarea pacientului (hidratare, drenaj postural)
  - i) Intubare orotracheală (echipaje EMU-M, EMU-A);
  - j) Imobilizarea pacientului în situații specifice;
  - k) Oxigenoterapie;
  - l) Pulsoximetrie
  - m) Determinarea glicemiei cu glucometru;
  - n) Aspirația traheobronșică;
  - o) Resuscitarea cardiorespiratorie, manevre bazale și avansate, echipaje EMU-M, EMU-A și ETA
  - p) Instituie și urmărește drenajul prin aspirație continuă;
  - q) Ingrijeste bolnavul cu canula traheobronșică pe timpul transportului;
  - r) Mobilizarea pacientului;
  - s) Măsurarea funcțiilor vitale
  - t) Ingrijirea ochilor, mucoasei nazale, mucoasei bucale;
  - u) Monteză sondă vezicală la indicația și sub supravegherea medicului;
  - v) Calmarează și tratează durere;
  - w) Urmărește și calculează bilanțul hidric pe timpul transportului;
  - x) Supraveghează nou nascutul (aflat în incubator) pe timpul transportului;
  - y) Stimulează tactil nou nascutul;
  - z) Telemedicina

**3. MEDICATIE**

- a) ADRENALINA, în stop CR (+);
- b) ADRENALINA, în soc anafilactic, ®
- c) ATROPINA, în stop CR, ® ;
- d) NTG spray, tb-sbl (+);
- e) ASPIRINA, în IMA, (+);
- f) GLUCOZA 33%, (+)
- g) PROTOXID DE AZOT, (+/-);
- h) OXIGEN, (+);
- i) AEROSOLI, (+/-);
- j) SEDATIVE-ANTICONVULSIVANTE-in convulsi, ®;
- k) ANALGETICE, NEOPIOIDE, ®
- l) ANTIHIPERTENSIVE/OS, ®
- m) ANTISPASTICE IV, ®
- n) DIURETICE IV, ®
- o) ANTIDOTURI, (Vit. K. Atropina) ®
- p) SOLUTII CRISTALOIDE (SER FIZIOLOGIC, RINGER, GLUCOZA 5%, 10%), (+);

q) BETAMIMETICE INHALATORII, (+);

#### **4. MATERIALE SANITARE**

- a) SERINGI STERILE + ACE (+)
- b) BRANULE (+)
- c) FLUTURASI (+)
- d) FESI STERILE (+)
- e) COMPRESE STERILE (+)
- f) SOLUTII ANTISEPTICE (RIVANOL, APA OXIGENATA, ETC) (+)
- g) TRUSE DE PERFUZIE (+)
- h) SONDE INTUBATIE, marimea 6, 7, 8, 9 (+)
- i) SONDE YANKAUER (+)
- j) SONDE DE ASPRATIE FLEXIBILE (+)
- k) FOLIE PENTRU ARSURI (+)
- l) MASCA DE INSUFLATIE (+)
- m) CANULE OROFARINGIENE (+)

#### **5. MANEVRE MEDICALE**

- a) BLS (+);
- b) ALS (adult / copil) (+)
- c) IOT (+/-), doar in stop CR
- d) DEFIBRILAREA SEMIAUTOMATA (+)
- e) IMOBILIZARE COLOANA (+)
- f) APPLICAREA DE GULER CERVICAL (+);
- g) APPLICAREA ECHIPAMENTULUI DE EXTRACTIE (+)
- h) APPLICAREA ATELELOR DE TRACTIUNE (+/-);
- i) TA NEINVAZIVA (+)
- j) PULSOXIMETRU (+)
- k) CAPNOMETRIE (+/-)
- l) ASPIRARE SECRETII FARÀ SI PRIN SONDA (+)
- m) INTUBARE ENDOTRAHEALA, doar in stop CR (+/-)
  
- n) DECOMPRESIE TORACICA CU AC (+/-)
- o) ACCES VENOS PERIFERIC-jugulara externa (+)
- p) PLS (+);
- q) VENTILATIE GURA LA GURA ADULT / COPIL / NOU-NASCUT (+)
- r) APPLICAREA COMBYTUB, doar in stop (+/-)
- s) APPLICAREA MASCA LARINGIANA, doar in stop (+/-)

#### **6. ECHIPAMENTE MEDICALE UTILIZATE**

- a) DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT (+)
- b) TARGA CU LOPETI (+)
- c) SALTEA VACCUM (+)
- d) TARGA RIGIDA PENTRU COLOANA (+)
- e) DSIPOZITIV PENTRU TRACTIUNE FEMUR (+/-)
- f) ATELE VACCUM GOMFLABILE (+)
- g) ATELE CERVICALE ADULT / COPIL (+)
- h) LARINGOSCOP ADULT / COPIL (+/-)
- i) ASPIRATOR DE SECRETII (+)
- j) STATIE MOBILA RECEPTIE PORTABILA (+/-)
- k) TELEFON MOBIL AL AUTOSANITAREI (+)

**Legenda:** (+) - obligatoriu;  
      (R) - doar la recomandare;  
      (+/-) – facultativ

Cand se deplaseaza la locul solicitarii cu ambulanta de tip B2 echipajul este format din asistent-ambulantier, va putea folosi echipamentele, materialele si medicamentele minime obligatorii pentru asistenta medicala de urgență prespitaliceasca si transport sanitar in cf. cu OMS 1092/2006, decontandu-le in aplicatia informatica privind evidenta medicamentelor si materialelor sanitare utilizate in actul medical;

La acestea se vor putea adauga si restul materialelor si medicamentelor considerate necesare potrivit mijlocului de interventie si a categoriilor personalului care il foloseste.

Echipajul de urgență cu asistent poate fi autorizat de catre un medic abilitat care face parte din structura serviciilor de urgență prespitaliceasca sau unitatilor de primiri urgente, pentru cazuri individuale, sa efectueze manevre ori sa administreze medicatie care nu face parte din competentele prevazute in anexa 1 a OMS 1092/2006.

Echipajele care primesc autorizatie sa dea seama anumite competente in timpul interventiei la un caz, documenteaza in fisele lor acest lucru cu mentionarea continutului autorizatiei primite telefonic, radio-telefonic sau personal la locul interventiei, a orei la care s-a emis si a persoanei care a emis-o, precum si a rezultatului aplicarii asupra pacientului, a masurilor prevazute in autorizatie.

#### **IV. PROGRAMUL DE LUCRU**

Programul de lucru: 12/24 cf. graficului de lucru si foii colective de prezenta

#### **V. PERIOADA DE EVALUARE A PERFORMANTELOR INDIVIDUALE**

Anual

Va contribui la implementarea si mentinerea sistemului de management integrat calitate-mediu-ssm.

Va raspunde la toate sarcinile pe linie ierarhica in limita competentei si in limita legala.

Nerespectarea sarcinilor din fisa postului fac obiectul raspunderii disciplinare, materiale sau penale, dupa caz.

**INTOCMIT,  
ASISTENT MEDICAL SEF**

**AM LUAT LA CUNOSTINTA,**

**AVIZAT,  
DIRECTOR MEDICAL,**

**VIZAT  
OAMGMAMR OLT**