

NR. 9098/19.08.2022

Aprobat
Manager General
Ec. Prina Marinela

ANUNT

**Privind achizitia serviciilor de asistenta tehnica IT,
mentenanta echipamente IT si periferice informatice**

Cod CPV: 50320000-4
50323000-5

Serviciul de Ambulanta Judetean Olt, in calitate de autoritate contractanta, este interesat de incheierea unui contract pentru servicii de asistenta tehnica IT , mentenanta , intretinere si reparatii pentru un numar de :

- 29 unitati PC
- 5 laptop
- 24 imprimante

in conditiile prevazute in caietul de sarcini nr. 9097/19.08.2022.

Durata contractului : 4 luni 01.09.2022-31.12.2022 cu posibilitate de prelungire pana la 4 luni.
Sursa de finantare : bugetul statului.

Procedura aplicata : achizitie directa prin utilizarea catalogului electronic SICAP .

Criteriul aplicat: pretul cel mai mic, aplicat ofertelor care corespund cerintelor prevazute in caietul de sarcini. Oferta financiara va fi formulata sub forma de abonament lunar.

Cerintele prevazute in caietul de sarcini sunt considerate minimale pentru intocmirea ofertei tehnice.

Conditii de participare:

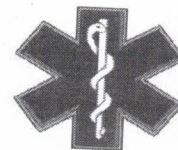
- certificat de inregistrare/certificat constatator emis de ORC, din care sa rezulte obiectul de activitate;
- declaratie pe proprie raspundere privind neincadrarea in prevederile art. 164; art. 165 si art. 167 din Legea 98/2016 privind achizitiile publice.

Oferta privind serviciile prestate si oferta financiara vor fi transmise pe email ambulantaolt@yahoo.com , postate si in SICAP pana la data de 31.08.2022 ora 12.

Responsabil achizitiei publice
Ec. Nita Ionut



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN OLT
Str. Aleea Tineretului, nr. 1A, Slatina
Tel. 0249/43.33.02, Fax. 0249/43.33.02
e-mail: ambulantaolt@yahoo.com



Operator date cu caracter personal Regulament 679/2016

Nr.....

9097/19.08.2022

Aprobat
Manager General
Ec. Prina Marinela

CAIET DE SARCINI
asistenta tehnica IT si asigurarea serviciilor de mentenanta, întreținere și reparații
echipamente informatice din dotarea SAJ Olt

Cod CPV: 50320000-4 Servicii de reparare și de întreținere a computerelor personale
50323000-5 Servicii de reparare și de întreținere a perifericelor informatice

INTOCMIT
Administrativ
Iancu Laura

Servicii pentru: asistenta software si mentenanta sistemului informatic , asigurarea serviciilor de intretinere si reparatii a echipamentelor informatice (inclusiv periferice), pentru echipamentele tehnice de calcul si birotica, aflate in dotarea SAJ Olt (29 unitati PC, 5 laptopuri, 24 imprimante).

Necesitatea achizitiei: asigurarea servicii de asistenta software si mentenanta sistemului informatic si asigurarea serviciilor de întreținere și reparații a echipamentelor informatice, astfel incat toate compartimentele, toti beneficiarii sistemului si toate nivelele de conducere sa aiba intr-un timp cat mai scurt informatiile necesare activității curente sau procesului decizional, cu un grad sporit de acuratețe: devirusari, instalari soft, instalari/mutari echipamente, conectare la rețeaua interna sau internet, recuperare/salvare date, inlocuire componente/subansamble defecte sau uzate, reparatii si upgrade la echipamentele existente, instalari periferice;

Servicii solicitate:

1. Mentenanta sistem informatic:

- instalare upgrade-uri si devirusari software;
- rezolvare disfunctionalitati la solicitarea SAJ Olt;
- asigurare asistenta tehnica in utilizarea aplicațiilor software – Sisteme de operare Windows si pachete Office;
- verificarea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să se asigure siguranța datelor și viteza de lucru a unităților;
- monitorizarea functionalitatii aplicatiilor;
- instalarea produsele software noi pe echipamente;
- instruirea utilizatorii pentru exploatarea corespunzatoare a produselor software;
- recomandări pentru a îmbunătăți performanțele aplicațiilor și stabilește care sunt modificările de soft și de hardware necesare, estimând costurile pe care le presupun aceste modificări;

2. Asigurarea serviciilor de întreținere și reparație pentru rețeaua interna si echipamente informatice (inclusiv periferice).

Serviciile de întreținere și reparație a echipamentelor ce fac obiectul acestui contract vor fi achiziționate în funcție de natura și specificul echipamentelor dupa cum urmeaza:

PENTRU CALCULATOARE - aspirare componente din interiorul carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare, procesoare și plăci video;

- verificare poziție module de memorie în socluri;

- curățire cu ajutorul CD-urilor de curățare a echipamentelor magneto-optice

PENTRU REȚEA DE CALCULATOARE

- verificare integritate cabluri de rețea atât pe cupru cât și pe fibră optică precum și a prizelor de rețea;

- verificare componente active (switch);

- verificare conexiuni în rack-uri, routere, acces point-uri;

PENTRU PERIFERICE: intervențiile în caz de defecțiune, la cererea autorității contractante – au ca scop remedierea defecțiunilor apărute .

Efectuarea de revizii de întreținere în scop preventiv, astfel încât toate echipamentele să fie supuse controlului cel puțin o dată pe durata desfășurării contractului.

Reparațiile curente constau în:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
 - evaluarea pieselor de schimb necesare;
 - remediarea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de SAJ Olt iar montarea va intra în costul abonamentului lunar;
- Remediarea defectelor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

Remediarea echipamentelor aflate în contract de service se face, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului. Verificarea post depanare se va face numai în locațiile SAJ OLT, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției. Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediile SAJ Olt, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

Componentele folosite pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Pentru servere componentele folosite pentru reparare trebuie să se regăsească pe lista de piese de schimb (spareparts) a producătorului echipamentului.

În cazul înlocuirii temporare a întregului echipament este obligatorie returnarea echipamentului inițial (după ce acesta a fost adus în stare de funcționare) și retragerea echipamentului folosit temporar pentru remediarea defectului.

Operatiuni mutari, reinstalari echipamente de calcul in alta locatie a SAJ Olt.

Pentru serverele care vor face obiectul unei intervenții la sediul furnizorului, în cazul în care remediarea nu se poate face în locațiile SAJ Olt se va semna o declarație pe proprie răspundere privind păstrarea confidențialității asupra datelor existente pe sistemul respectiv.

Executantul va realiza împreună cu beneficiarul probele de funcționare a echipamentelor reparate.

La recepția serviciului, executantul va prezenta lista tuturor materialelor și subansamblelor utilizate cu asumarea răspunderii privind calitatea acestora.

Fiecare intervenție va fi consemnată într-un proces verbal de intervenție semnat de ambele părți, în care se vor specifica: locația, data și ora sesizării, data și ora intervenției, tipul echipamentului (denumire, producător, model, serial number), defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru remediarea defecțiunii, piesa/piesele care au fost înlocuite, timpul în care s-a remediat.

Cerințe privind timpii de răspuns și remediare.

Timpul de diagnosticare a defecțiunii este timpul scurs de la sesizarea defectului de către Beneficiar până la oferirea unui diagnostic referitor la defect. În cadrul acestui interval se va realiza, dacă este necesar, o vizită la locația Beneficiarului și se va face o estimare referitoare la timpul necesar remedierii defectului.

Timpul de remediare/înlocuire este timpul scurs de la încheierea diagnosticării până la remediarea defecțiunii sau înlocuirea temporară a echipamentului cu unul echivalent până la remediare.

Timpul de răspuns de la solicitare, care reprezintă timpul de intervenție în locația Beneficiarului, pentru toate echipamentele, va fi de maxim 24 ore lucrătoare (cu exceptia echipamentelor aflate in dispeceratul integrat unde interventia va fi imediata, avand in vedere specificul activitatii desfasurate).

Timpul de remediere pentru toate echipamentele va fi stabilit in functie de defectiunea constatata si comunicat Beneficiarului, fata de care acesta trebuie sa-si dea acordul.
Orele lucrătoare se referă la programul de lucru al Beneficiarului: de luni până vineri, între orele 8 -16.

În cazul în care SAJ Olt trebuie să ia o decizie tehnică și/sau financiară referitoare la piesele de schimb necesare, timpul scurs între diagnosticare și acordul ferm privind reparația , primit de la SAJ Olt referitoare la piesele de schimb, nu este considerat ca făcând parte din timpul total măsurat de remediere.
În acest caz timpul de remediere/înlocuire curge de la acordul ferm al SAJ Olt.

Aprovizionare cu piese de schimb: pentru reparații curente/revizii periodice Furnizorul va asigura, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, piese de schimb și subansamble originale și compatibile, contra cost.

Piesele sau subansamblele achiziționate și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea o perioadă de garanție de minim 12 luni de la data înlocuirii.

Dacă beneficiarul acceptă prețul propus, furnizorul va furniza piesa de schimb în termenul convenit de comun acord de către cele două părți . La factura fiscală se va atașa certificatul de garanție.

Dacă beneficiarul nu acceptă prețul propus, atunci acesta va achiziționa el însuși piesa de schimb, urmând ca furnizorul să monteze piesa achiziționată.

Servicii suport și asistență tehnică specializată pentru echipamentele care fac obiectul contractului de servicii : serviciile se vor desfășura în timpul programului normal de lucru al SAJ Olt, luni – vineri, orele 8 – 16 cu excepția echipamentelor din dispeceratul integrat care necesita interventia imediata .

Securitatea informației:

- furnizorul va respecta politicile de protecție a informației beneficiarului;
- furnizorul nu va scoate din sediul Beneficiarului suporturi de date cu informații ale acestuia; Dispozitivele folosite pentru transfer de date vor fi păstrate la sediul Beneficiarului.
- in relația dintre Beneficiar și Furnizorul de servicii se stabilește contractual faptul că toate informațiile Beneficiarului la care furnizorul are acces sunt CONFIDENȚIALE;
- furnizorul va respecta prevederile privin datele cu caracter personal . Informațiile vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii sarcinilor contractuale și nu vor fi divulgate unor terți.

Nu fac obiectul prevederilor Caietului de sarcini echipamentele defecte pentru care se recomanda inlocuirea lor ca urmare a uzurii fizice sau morale.

RECEPȚIA SERVICIILOR:

La finalul fiecărei luni in care au fost prestate serviciile contractate, prestatorul va justifica prestarea serviciilor din luna anterioara cu următoarele documente:

- proces verbal de receptie a serviciilor;
- note constatare si executie lucrari in care vor fi enumerate interventiile;
- lista de verificare a echipamentelor periferice si calculatoarelor completată.

Perioada contracului este de 4 luni (01.09.2022-31.12.2022), cu posibilitatea de prelungire in primele 4 luni ale anului 2023 si/sau pana la aprobarea bugetului pentru anul 2023.

Oferta financiara va fi prezentata sub forma de abonament lunar.